

Vores tanker om

Ledelse

Værdier

Vision

Mission

**Omverdenens møde med os
& Forventninger til hinanden**

Version 4.0

13. december 2017

VORES TANKER OM LEDELSE

Hver gang du går forrest, så bedriver du ledelse. Hvad enten du er formel leder med stjerner på skuldrene eller du er en erfaren medarbejder, der hjælper en ny kollega til rette. Ledelse er ikke forbeholdt de formelle ledere. Ledelse er for alle, der kan, vil og tør.

Mange steder er det *Ledelsen* med stort L, der skriver ledelsesgrundlaget. Hos Beredskab & Sikkerhed har medarbejderne skrevet de fleste input til det. Netop fordi vi er en virksomhed med én formel leder og 300 kvinder og mænd, der gerne vil gøre en forskel, så giver det ingen mening, at ledelsen skriver ledelsesgrundlaget. Det giver langt mere mening, at medarbejderne skriver, hvordan de vil lede virksomheden frem mod succes. Billedet nedenfor siger det hele. Vi må aldrig ende med, at det kun er den røde figur, der går forrest. Vi skal skabe en virksomhed, hvor flest mulige af de blå mænd og kvinder vil gå forrest og gøre en forskel. Hver dag. Ledelsen i Beredskab & Sikkerhed skal sikre politisk mandat, økonomisk råderum og opbakning, så medarbejderne kan få og skabe en succes.



VI SKAL VÆRE ROLLEMODELLER

Som medarbejder hos Beredskab & Sikkerhed agerer du rollemodel i mange forskellige situationer, når du er på arbejde. Det kan være du tager føring på et skadested, i en undervisningssituation eller på kontoret. Du skal også være en rollemodel, når du tager uniformen på. I uniformen stikker du ud fra den mængde af mennesker, som du omgiver dig med til daglig. Du bliver synlig. Du bliver én man kan regne med. Folk forventer, at du handler til gavn for et formål, der er større end dig selv. Og du bliver en del af løsningen på nogle sårbare menneskers meget akutte problemer, f.eks. når deres hus brænder eller de sidder fastklemt i en bil. Det forpligter. Uniformen forpligter. Omgivelserne forventer, at du handler eksemplarisk. Det gælder også, når du leder dine kolleger. Formelt såvel som uformelt.

Hos Beredskab & Sikkerhed ønsker vi at fremme det eksemplariske lederskab. Med eksemplarisk mener vi *eksempel til efterlevelse og inspiration*. Altså, at du leder dine omgivelser på en måde, som andre lader sig inspirere af og lærer fra.

VÆRDIERNE BINDER OS SAMMEN

Hos Beredskab & Sikkerhed er vores værdisæt det bærende fundament for vores beslutninger og vores måde at arbejde sammen på. Det gælder for både ledelse og medarbejdere.

Vi forventer, at ledere, koordinatore og medarbejdere støtter deres beslutninger på de fire grundlæggende værdier, så vores reaktioner er forudsigelige og gennemskuelige. Værdierne er:

- *Safety First.*
- *Åbenhed.*
- *Tillid.*
- *Tryghed.*

Helt kort kan de forklares sådan her: Med *Safety First* mener vi, at medarbejdernes sikkerhed kommer i første række. Vi arbejder hele tiden for at skabe mest mulig *Åbenhed* i organisationen for derigennem at skabe grobund for den gensidige *Tillid*, der er forudsætningen for et *Trygt* arbejdsliv og et sundt arbejdsmiljø.

Safety First

I Beredskab & Sikkerhed skal vi have alle mand uskadte hjem hver eneste dag. Men vi arbejder i en af de farligste brancher, der findes. Vi kører med udrykning. Vi arbejder i højden. Vi arbejder med kemikalier. Vi arbejder på vandet og i brændende bygninger. Vores arbejde er risikobetonet, men vi tror på, at alle ulykker kan undgås fordi alle risici kan håndteres. Det kan være svært at tænke *risikostyring* ind, når opgaverne er så uforudsigelige som vores. Især under pres på et skadested. Det kræver ekstra stor omtanke fra ledere og medarbejdere i indsats, men vi skal gøre det. Som leder, som holdleder, som indsatsleder står du til regnskab for sikkerheden. Hver gang og altid.

Mennesker er det mest kritiske element i sikkerhedsbestræbelserne. Og vi kopierer ofte hinanden. Især på adfærd. 90 % af alle arbejdsulykker skyldes adfærd. Kun 10 % skyldes svigtende sikkerhedsforanstaltninger og procedurer. Derfor er det eksemplariske lederskab – lederskabet til efterlevelse og inspiration – så vigtigt. Som leder, koordinator og medarbejder hos Beredskab & Sikkerhed går du forrest i bestræbelserne på at skabe et sikkert og sundt arbejdsmiljø. For en travl leder eller koordinator med mange prioriteter, så betyder det helt konkret, at du *først* skal løse de opgaver, der har med *sikkerhed* at gøre, inden du tager hul på dagens øvrige opgaver. For dig som medarbejder betyder det, at du skal hjælpe dine kolleger med at løse deres opgaver på en sikker og forsvarlig måde og at du skal rette henvendelse til din arbejdsmiljørepræsentant eller ledelsen, hvis du ikke umiddelbart selv kan løse en opgave på sikker vis. At arbejde sikkert er en forudsætning for ansættelse hos Beredskab & Sikkerhed.

Åbenhed

Vores organisation skal kendetegnes ved åbenheden. Beredskab & Sikkerhed er skabt i en fusion, som kan være noget af det vanskeligste at arbejde med for både ledere og medarbejdere. Vi skal også fremover helskindet igennem forandringsprocesser takket være vores åbenhed i alle beslutninger.

Vi ønsker, at Beredskab & Sikkerhed opleves som en åben, tilgængelig, troværdig og kompetent organisation, hvor gennemsigtige beslutningsprocesser tilgodeser medarbejdernes mulighed for at gøre deres indflydelse gældende.

Tillid og tryghed

Vi skal skabe tryghed både for borgerne og kolleger. Forudsætningen herfor er gensidig tillid. Borgerne skal kunne regne med os. Og kollegerne skal kunne regne med dig.

Med åbenheden og det eksemplariske lederskab skal vi skabe og udvikle den gensidige tillid – både mellem ledelse og medarbejdere og kollegerne imellem – som er en forudsætning for at kunne skabe tryghed for den enkelte medarbejder. Med handlekraft og hurtig indsats skal vi skabe tryghed og drage omsorg for de borgere, der har mest brug for os.

VORES VISION OM FORTSAT DRIFT

Beredskab & Sikkerhed redder liv og beskytter værdier. Vi forebygger ulykker og støtter borgernes robusthed. Vi styrker erhvervslivets parathed og vi underbygger kommunernes evne til at fortsætte driften, når alvorlige hændelser rammer. Vi sikrer Fortsat Drift.

VORES MISSION ER AT REDDE LIV OG BESKYTTE VÆRDIER

Med risikostyring og forebyggelse skal vi forhindre alvorlige hændelser i at indtræffe. Med beredskabsplanlægning og et effektivt brand- og redningsberedskab skal vi afbøde konsekvenserne af alvorlige hændelser, hvis de trods forebyggelse alligevel opstår. Med planlægning for fortsat drift skal vi hjælpe borgerne, erhvervslivet og de kommunale organisationer til at opretholde driften eller hurtigst muligt returnere til en normal driftssituation i perioden efter en alvorlig hændelse.

OMVERDENENS MØDE MED OS

I Beredskab & Sikkerhed arbejder vi for, at omverdenen oplever os som åben, tilgængelig, troværdig og kompetent. Når vi laver myndighedsarbejde er vi altid i tæt dialog med borgeren eller erhvervsvirksomheden. Vi er både lydhøre og åbne over for nye måder at gøre tingene på, men vi går ikke på kompromis med brandsikkerheden eller myndighedsrollen.

Vi gør, hvad vi kan for at forblive en lokal aktør og medspiller selvom fusionen centraliserer visse funktioner hos os. Det gør vi bl.a. ved at være synlige i lokalmiljøet og arbejde benhårdt på at bevare den tætte tilknytning til de lokale rådhus, administrationsbygninger, ejerkommunernes byggesagsafdelinger, virksomheder og institutioner.

MEDARBEJDERNES FORVENTNINGER TIL DIREKTØREN

Medarbejderne hos Beredskab & Sikkerhed ønsker råderum til at disponere fornuftigt inden for de delegerede ansvarsområder. Der skal sikres plads til begejstring og plads til at slå en "skæv'er". Samarbejdet skal baseres på værdierne. Det må aldrig bare blive tomme ord. Beredskab & Sikkerhed skal være et rart sted at sige sin mening – både på ledelsesgangen og på brandstationer-ne.

Direktøren skal arbejde for politisk ro om beredskabet, så medarbejderne kan koncentrere sig om at levere det gode myndigheds- og beredskabsarbejde. Direktøren skal sikre politikernes opbakning til beredskabet.

Medarbejderne vil gerne have en tilgængelig og synlig direktør, der evner at skabe en god dialog, som kommunikerer klart og tydeligt og som holder et højt informationsniveau.

Direktøren skal være handlekraftig, udvise økonomisk ansvarlighed og kunne drive forretning, så vores beredskab bliver udviklet. Medarbejderne vil hellere have en visionær leder end en nørdet chef.

DIREKTØRENS FORVENTNINGER TIL MEDARBEJDERNE

Direktøren sætter stor pris på loyale medarbejdere, der kæmper for at udvikle Beredskab & Sikkerhed. Værdierne skal udleveres i alt, hvad vi gør. Medarbejderne opfordres til at stille spørgsmål til ledelsens dispositioner og til at kommunikere åbent og frit i alle relevante fora, så vi får flest mulige gennemtænkte og kvalificerede løsninger på vores udfordringer.

Direktøren forventer, at medarbejderne vil være med til at skabe Danmarks bedste arbejdsplads, hvor der er høj faglighed, ordentlighed, gensidig respekt og plads til humor i hverdagen.

EJERSKABSDELEGERING

I staben af fuldtidsansatte

Beredskab og Sikkerhed skal baseres på størst mulig grad af medarbejderindflydelse. Vi ønsker at tiltrække medarbejdere i beredskabets stab af fuldtidsansatte, som er mest muligt selvkørende og opsat på at tage ejerskab for såvel rammer, ressourcer, egne og holdets opgaver.

I samarbejdsorganisationerne

Medarbejderindflydelsen skal også være omdrejningspunktet i beredskabets samarbejdsstruktur, som er forankret i MED-udvalget, Arbejdsmiljøgruppen og Stationskoordinatorgruppen.

På brandstationerne

Hver brandstation fungerer som et selvkørende team med meget høj grad af medarbejderindflydelse. Brandstationens opgaveløsning koordineres af en tillidsrepræsentant, en arbejdsmiljørepræsentant og en stationskoordinator. De tre kan kun træffe beslutninger i enighed. Derfor kaldes de Tre-enigheden blandt brandfolkene.

Såvel tillidsrepræsentant, arbejdsmiljørepræsentant og stationskoordinatoren bliver valgt af stationens brandmænd og er på valg hvert andet år (dog forskudt i forhold til hinanden, så der er kontinuitet på stationen).

Tre-enigheden står på mål for stationens samlede drift. De har ansvar for, at der er tilstrækkeligt antal brandmænd, at vagtplanerne fungerer, at mandskabet møder til tiden, at mandskabet afgår på udrykningerne til tiden, at medarbejderne trives på stationen, at medarbejdernes uddannelse er opdateret, at sikkerhedsforbedringer, nærvæd-hændelser og arbejdsulykker bliver registreret, at fejl og mangler ved materiellet bliver indrapporteret og løst. Det er ligeledes tre-enigheden, der har ansvar for at ansætte det nødvendige antal brandmænd i forhold til stationens normering. Har stationens tre-enighed behov for sparring, støtte eller økonomi ud over budgettet, så rettes henvendelse til områdekoordinatoren eller beredskabsdirektøren. Det er alene beredskabsdirektøren, der kan afskedige medarbejdere.

I bestyrelsen (beredskabskommissionen)

Medarbejderne og beredskabets frivillige er ligeledes repræsenteret i beredskabets bestyrelse, der også kaldes Beredskabskommissionen. I bestyrelsen har medarbejderrepræsentanterne taleret, men jf. beredskabsloven dog ikke stemmeret.