



# Betingelser for Beredskab & Sikkerheds modtagelse af alarmer

November 2020 – ver. 002

## Transmissions type 2

## **0. Generelt**

### **0.1 Ansøgning om tilslutning/ændringer**

Der skal fremsendes ansøgning til Beredskab & Sikkerhed om tilladelse til tilslutning af automatiske brandsikringsanlæg, uanset om det er et lovpligtigt anlæg eller et frivilligt anlæg. Ansøgningen skal indeholde en oversigtsplan med tydelig angivelse af samtlige adgangsdøre, brandsektioneringer, eventuelle udløsertryk for brandventilation samt placering af anlæggets betjeningsudstyr, flash, sprinklercentral og nøgleboks.

Ved ændringer på anlæg skal der ligeledes fremsendes ansøgning til Beredskab & Sikkerhed.

### **0.2 Aftalegrundlaget**

Aftalegrundlaget omfatter følgende hoveddokumenter:

- Gældende "Betingelser for Beredskab & Sikkerheds modtagelse af alarmer".
- Dokumentation for mobildækning (transmission type 2) samt IP sikkerhed
- Dokumentation for nødstrøm forsyning af routere og andet transmissions udstyr.
- Eventuel byggetilladelse.
- Brandteknisk dokumentation.
- Matrix for signalbehandling.
- Alarmforholdsordre (Aftale mellem anlægsejer og Beredskab & Sikkerhed).

### **0.3 Supplerende vilkår og afvigelser**

Nærværende bestemmelser kan suppleres med specifikke vilkår eller afvigelser efter en nærmere vurdering af den enkelte ansøgning.

Dokumentation for mobildækning (transmission type 2), og signal styrken skal være min. 3 felter ud af 5 på ATUen. Hvis forholdene efterfølgende ændre sig og dækningen ikke er tilstrækkeligt, kan der stilles krav til at anlægget skal overgå til en transmissions type 1.

Alle afvigelser i forhold til gældende forskrifter, retningslinjer samt gældende betingelser, skal godkendes forud for anlæggets etablering.

Supplerende vilkår eller afvigelser vil fremgå i særskilt tilladelse.

### **0.4 Specielt om frivillige anlæg**

Frivillige anlæg, der ikke fuldt ud opfylder forskrifter og retningslinjer efter pkt. 0.3 og 1.2 samt særlige lokale forhold efter pkt. 1.3, kan tilsluttes, når anlægget er vurderet af en godkendt inspektionsvirksomhed jf. pkt. 1.5. Anlægsejer skal skriftlig acceptere, at anlægget *ikke* indfrier forskrifter og retningslinjer fuldt ud (eksempelvis hvis anlægget ikke er et fuldt dækkende anlæg type 1).

Vurderingen fra inspektionsvirksomheden, accepten fra anlægsejer, særskilt tilladelse jf. pkt. 0.3 fra Beredskab & Sikkerhed, samt beskrivelse af afvigelse skal indføres i ejendommens registrering via kommunens byggesagsregister.

## 0.5 Alarmoverførsler

Overførsler skal etableres som transmissions type 2 overførsel jf. retningslinje nr. 232, Automatisk Brandalarmeringsanlæg (ABA-anlæg).

Ønskes der transmissions type 2, overførsel skal dette ansøges hos Beredskab & Sikkerhed. Beredskab & Sikkerhed forbeholder sig retten til at vurdere ansøgningen fra sag til sag og retten til at afvise denne.

## 1. Anlægget

### 1.1 Definition

Et brandsikringsanlæg er et brandalarmanlæg, der er udført, kontrolleret og vedligeholdt i overensstemmelse med Dansk Brand- og Sikringsteknisk Instituts forskrifter/retningslinjer, eller anden forskrift/retningslinje, godkendt af Beredskab & Sikkerhed.

### 1.2 Forskrifter/Retningslinjer

- Retningslinje nr. 231, Automatisk branddørlukningsanlæg (ABDL-anlæg).
- Retningslinje nr. 232, Automatisk Brandalarmeringsanlæg (ABA-anlæg).
- Forskrift nr. 233, Automatiske Gasalarmanlæg (AGA-anlæg).
- Forskrift nr. 251 / CEA4001, Automatiske Sprinkleranlæg (AVS-anlæg).
- Forskrift nr. 253, Automatiske Rumslukningsanlæg (ARS-anlæg).
- Retningslinjer nr. 001 – 002 – 003 – 004 – 005 – 006 - 007 for brandsikringsanlæg.

### 1.3 Særlige lokale vilkår

- ABA-anlæg skal være udført som "type-1 anlæg – totaldækkende", jf. retningslinje 232.
- Detektorer i tagrum skal beskyttes mod vejrlig. Kabel skal føres ind i siden med vandnæse, monteret på beskyttelsesplade.
- Ved indgang til ABA-central skal der markeres med rødt flash for brandsikringsanlæg og med gult flash for sprinkleranlæg.
- Særlige vilkår for frivillige anlæg – se pkt. 0.4.

### 1.4 Projektering, installation og vedligeholdelse

Brandsikringsanlægget skal projekteres, installeres, serviceres og vedligeholdes af virksomheder som er godkendt i overensstemmelse med retningslinje 001.

### 1.5 Inspektion

Brandsikringsanlæg skal inspiceres af et inspektionsselskab, der er akkrediteret til inspektion i henhold til DS/EN ISO/IEC 17020. Metodelister skal følge retningslinje 004. Alternativt skal der ansøges om godkendelse af andre eventuelt udenlandske retningslinjer.

Beredskab & Sikkerhed **SKAL** varsles 30 dage før førsteinspektion og deltager, hvis ikke andet er aftalt. Beredskab & Sikkerhed forbeholder sig retten til **ikke** at medtage brandsikringsanlæg på vagtcentralen såfremt, at Beredskab & Sikkerheds administrationen ikke har godkendt dette.

## **1.6 Alarmer**

Alarmoverførsel omfatter følgende signaler:

- Alarm.
- Anlægsfejl.
- Overvågning af nøgleboks.
- Andre tekniske alarmer vil fremgå af ansøgningsmaterialet og de supplerende vilkår.

Frakoblet anlæg/udkoblede anlægsdele skal aftales med vagtcentralen i tidsrummet mellem kl. 07.00-15.00. Hvis tiden ikke kan overholdes skal vagthavende indsatsleder kontaktes via vagtcentralen.

## **1.7 AlarmNettet**

Teleselskabernes betingelser for tilslutning til AlarmNettet skal overholdes og ved ændringer skal Beredskab & Sikkerhed straks underrettes.

## **1.8 Vagtcentraler**

Beredskab & Sikkerhed har indgået aftale med en ekstern leverandør om varetagelse af vagtcentralfunktionerne for Beredskab & Sikkerhed (se 8.1 alarmoverførelse).

# **2. Beredskab & Sikkerheds supplerende generelle vilkår**

## **2.1 Alarm signaler**

Beredskab & Sikkerhed kan stille krav om, at der skal overføres flere brandalarmsignaler fra anlægget (differentierede signaler).

## **2.2 Nøglebokse og flash**

Nøgleboksen placeres ved adgangsvej, der fører ind til anlæggets betjeningsudstyr. Nøgleboksen skal være mærkeret med rød halvmånemærkat, indeholde en hovednøgle til virksomheden/institutionen og være tydeligt markeret med et rødt flash umiddelbart over nøgleboksen. Ved sprinkleranlæg kræves der udover det røde flash også et gult flash, der indikerer, at sprinkleranlæg er udløst.

Nøglebokse skal bestilles hos Beredskab & Sikkerhed. Beredskab & Sikkerhed anvender udelukkende SKAFOR godkendte nøglebokse. Udgår den af Beredskab & Sikkerhed valgte nøgleboks- eller nøglesystem i SKAFOR systemet, kan Beredskab & Sikkerhed udskifte dette på anlægsejerens regning.

Udgifter til nøgleboks, flash, systemlås, tilslutning til tyverialarm, overvågning, vedligehold mv. afholdes af anlægsejeren, der samtidig har ansvaret for, at der til enhver tid forefindes den korrekte nøgle i nøgleboksen.

Beredskab & Sikkerhed anbefaler, at nøgleboksen er overvåget af hensyn til beskyttelse af virksomhedens værdier mod tyveri. Hvis Nøgleboksen overvåges skal den som udgangspunkt overvåges via brandalarmanlæggets AlarmNet-tilslutning, zone 5 (Alk 4). De endelige detaljer aftales med Beredskab & Sikkerhed. Alternativt kan nøgleboksen tilsluttes anlægsadressens tyverialarm. Dette skal tydeligt fremgå på ABA centralen. En tilslutning til tyverialarm vil ikke pålægge Beredskab & Sikkerhed udgifter ved brug af nøgleboks i forbindelse med en alarm.

Beredskab & Sikkerhed påtager sig ikke noget ansvar for 3. persons eventuelle misbrug af nøgleboksen med tilhørende nøgler.

### **2.3 Adgangsvej til betjeningspanel**

Adgangsvejen og placering af betjeningspanel skal aftales nærmere med Beredskab & Sikkerhed.

Som hovedregel skal anlæggets hovedbetjeningspanel placeres ved ejendommens primære adgangsvej. Beredskab & Sikkerhed kan kræve flere flash jf. pkt. 2.2, såfremt panel ikke er placeret synligt i forhold til adgangsveje. Det anbefales at der opsættes rød alarmlampe ved betjeningsanlæg, som opmærksomhedssignal, der tydelig indikerer en brandalarm.

### **2.4 Instruks af betjeningspanelet.**

Ved anlæggets betjeningspanel(er) skal der være en kortfattet instruks for betjening af anlægget. Instruksen skal være lamineret.

Hvis der anvendes under-/parallelpaneler, skal disse anvendes med samme oplysninger som hovedpanelet, men der må kun kunne afbrydes for lyd giveren.

### **2.5 Orienteringsplaner**

Orienteringsplaner skal udføres i overensstemmelse med retningslinje 007.

Låseadgang skal ske via hovednøglen fra nøglerøret til skab med orienteringsplanerne.

### **2.6 Overvågning af loftrum, nedhængte lofter og krybekældre m.v.**

Såfremt der findes overvågning af loftsrum, tagrum, nedhængte lofter, installationsskakte, krybekældre mv., skal der monteres loftslemme/inspektionslemme i et sådant omfang, at der ikke forekommer områder som vil være vanskeligt tilgængelig. Såfremt der er skjulte detektorer, skal der være en synlig rød parallellampe, der angiver den aktiverede detektor.

Loftslemme/inspektionslemme skal have en fri åbning på minimum 60 cm i bredden og 90 cm i længden, samt være forsynet med en fastmonteret stige.

Lofts- og inspektionslemme med tilhørende stige skal kunne betjenes fra gulv med nøgle eller stang, der er opbevaret og afmærket på stedet.

Ved svært tilgængelige områder, kan der stilles yderligere vilkår.

### **2.7 AlarmNettet**

Når brandsikringsanlægget tilsluttes AlarmNettet, skal dette ske via en ABA-alarmterminal, der skal være indbygget i og være energiforsynet fra brandsikringsanlæggets betjeningsudstyr, jf. retningslinje 232. Forbindelsessystemet mellem brandsikringsanlæggets betjeningspanel og alarmterminalen skal være i overensstemmelse med Beredskab & Sikkerheds stillede krav.

Såfremt alarmterminalen ikke kan indbygges i brandsikringsanlæggets betjeningsudstyr, skal alarmterminalen placeres i en egnet modtagerboks eller lignende, hvortil adgang alene er muligt ved brug af hovednøglen, jvf. pkt. 2.2.

### **2.8 Service**

Alarmterminalen, og de tilhørende forbindelser til brandsikringsanlæggets betjeningspanel, samt til teleselskabets monopolskillepunkt, skal installeres og serviceres af brandsikringsanlæggets installatør, jvf. retningslinje 005 og 006.

### **2.9 Andre tekniske alarmer**

Såfremt der af Beredskab & Sikkerhed er givet tilladelse til overførsel af andre tekniske alarmer end de med brandsikringsanlæggets tilhørende, skal enhver tilslutning og servicering af disse signaler foretages af brandsikringsanlæggets installatør, jvf. retningslinje 006.

Grænsefladen for den elektriske terminering af sådanne forbindelser, skal etableres ved hjælp af egnede skilleklemmer monteret i en særskilt og tydelig afmærket montageboks, hvortil adgang alene er muligt ved brug af hovednøgle, jvf. pkt. 2.2.

### **2.10 Færdigmelding**

Senest 30 dage forud for tilslutning af alarmforbindelse, skal følgende fremsendes til Beredskab & Sikkerhed:

- Orienteringsplaner til udtalelse, jvf. retningslinje 007.
- Kopi af færdigmeldingsformular til inspektionsselskabet med anmodning om godkendelse.
- Kopi af AlarmNettets tilslutningsformular.
- Oversigt over evt. supplerende alarmsignaler ud over brandalarmanlægget, jvf. pkt. 2.1.
- Underskrevet "Aftale om Beredskab & Sikkerheds modtagelse af alarmer" (se bilag).
- Underskrevet alarmforholdsordre mellem Beredskab & Sikkerhed og anlægsejere, indeholdende fortegnelse over minimum tre ansvarlige personer, der kan tilkaldes indenfor en time i tilfælde af alarm eller anlægsfejl jvf. pkt. 7.1.

### **2.11 Start/Stop Pol**

Start-/Stop Pol – samt afprøvning af alarmtransmissioner – foretages af vagtcentral i samråd med anlægsinstallatøren og skal aftales forud.

Frakoblet anlæg/udkoblede anlægsdele skal aftales med vagtcentralen i tidsrummet mellem kl. 07.00-15.00. Hvis tiden ikke kan overholdes skal vagthavende indsatsleder kontaktes via vagtcentralen.

### **2.12 Idriftsætning**

Alarmtransmissionen kan alene idriftsættes endeligt efter Beredskab & Sikkerheds godkendelse. Godkendelsen forudsætter, at ovenstående krav under punkterne 2.1 – 2.11 er opfyldt. Det er Beredskab & Sikkerhed der alene kan idriftsætte hos vagtcentralen.

## **3. Anlægsdrift**

### **3.1 Førstegangsinpektion**

Anlægget skal forinden bygningen tages i brug, godkendes af et inspektionsselskab, der er akkrediteret til inspektion. Inspektionsselskabet skal have kendskab til:

- Nærværende "Betingelser for Beredskab & Sikkerheds modtagelse af alarmer", herunder eventuelle særlige vilkår og afvigelser efter pkt. 0.3 og 0.4.
- Byggetilladelse med brandteknisk dokumentation ved lovpligtige anlæg.
- Brandteknisk dokumentation.
- Alarmforholdsordre (aftale mellem anlægsejer og vagtcentral).
- Matrix for signalbehandling.
- Ved sammenkoblede anlæg – systemintegrationstest.

- Dokumentation for at min. 3 af 5 felter på ATU kortet på mobildækninger er opfyldt og der ikke er nogen udfald og IP forbindelsen er sikker.
- Der skal sikres at der ligger en rapport på stedet, på hvorledes anlægget stabilitet har gennem test/drift og skal kunne fremlægges ved inspektion af anlægget.

Beredskab & Sikkerhed skal deltager ved førstegangsinpektionen, hvis ikke andet er aftalt.

### **3.2 Inspektion**

Anlægget skal inspiceres af et inspektionsselskab, der er akkrediteret til inspektion, jvf. retningslinje 004.

### **3.3 Servicing**

Anlægget skal serviceres af et godkendt installatørfirma. Servicingsterminerne skal være i overensstemmelse med det for anlægget gældende, jvf. retningslinje 005.

### **3.4 Driftsinstruktion**

For at Beredskab & Sikkerhed kan godkende anlægget, skal anlægsinstallatøren dokumentere, at anlægsejeren og dennes særlige udpegede ansvarlige personer, er instrueret i driften, betjeningen og kontrollen af anlægget, jvf. retningslinje 005.

Det skal ligeledes dokumenteres, at anlægsejeren og de udpegede ansvarlige personer er bekendt med "Betingelser om Beredskab & Sikkerheds modtagelse af alarmer".

### **3.5 Information af medarbejdere**

Det er anlægsejerens ansvar, at informere medarbejderne i virksomheden/institutionen om brandsikringsanlæggets funktion og virkemåde, samt de forholdsregler der skal iagttages for at forebygge utilsigtet alarmering (blinde alarmer), jvf. pkt. 3.6 og 5.4

### **3.6 Forebyggelse af blinde alarmer**

Prøver på anlægget (se pkt. 3.7), og arbejder ved eller i nærheden af anlægget, må ikke foretages, før anlægsejeren har sikret, at dette ikke vil medføre utilsigtet alarmering, jf. retningslinje 005.

### **3.7 Afprøvninger**

Anlægsafprøvninger skal gennemføres i overensstemmelse med retningslinje 005. Der skal føres driftsjournal over samtlige afprøvninger. Driftsjournalen skal gemmes i minimum tre år.

### **3.8 Til- og frakoblinger eller fejl på anlægget**

Til- og frakoblinger af alarmforbindelsen til vagtcentral, kan alene foranlediges af anlægsejeren eller dennes særlige udpegede ansvarlige person. Frakobling af anlægsdele/afsnit skal indskrænkes til det mindst mulige, såvel i tid som i omfang.

Længerevarende (over 6 timer) frakobling skal godkendes af Beredskab & Sikkerhed.

I tilfælde af anlægsudkobling, frakobling og afbrydelser af alarmforbindelsen til vagtcentral, skal anlægsejeren etablere skærpet opsyn i virksomheden/institutionen, jvf. retningslinje 005.

Såfremt anlægget står med fejl/ude af drift, kræves der skærpet opsyn/runderende vagt.

Skærpet opsyn eller runderende vagt skal etableres ud fra nedenstående skema, indtil fejlen er rettet. Skærpet opsyn eller runderende brandvagt etableres af anlægsejerne for egen regning.

	1-2 detektorer ude af drift	Over 2 detektorer ude af drift
<b>Bygninger med sovende</b>	Skærpet opsyn *	Runderende brandvagt **
<b>Bygninger uden sovende</b>	Ingenting, såfremt øvrige detektorer er i drift. Anlægsejer bør underrette forsikringselskab	Runderende brandvagt **

\* Med **Skærpet opsyn** menes: At ansatte skal afsætte tid til at holde et skærpet opsyn med det frakoblede område mindst en gang pr. time. Kan en ansat ikke afse tid, skal der indkaldes runderende brandvagt.

\*\* Med **Runderende brandvagt** menes: Ansat eller anden person hvis eneste opgave er at runder i frakoblede område(r).

### **3.9 Teleselskabets afbrydelse**

Beredskab & Sikkerhed er ikke ansvarlig for teleselskabernes eventuelle afbrydelse af alarmforbindelse til vagtcentral. Anlægsejeren skal ved afbrydelse af alarmforbindelsen, foretage skærpet opsyn jvf. pkt. 3.8.

## **4. Misligholdelse**

### **4.1 Misligholdelse**

Frakobling af alarmtransmissionen af lovpligtige anlæg kan udløses via drifts- og sikkerhedsmæssige påbud, jvf. Beredskabs- og/eller Byggeloven.

Beredskab & Sikkerhed forbeholder sig ret til at foranledige frakobling af alarmtransmissionen fra et frivilligt brandsikringsanlæg, såfremt anlæggets drifts- og vedligeholdelsestilstand skønnes uforsvarligt, eller såfremt andre forhold af bygnings- eller sikkerhedsmæssige karakter tilsidesættes, bl.a. ved at vilkår "Betingelser om Beredskab & Sikkerheds modtagelse af alarmer" ikke overholdes.

Anlægsejeren er ansvarlig for, at eventuelle fejl og mangler nævnt i inspektionsrapporten, bliver rettet indenfor fristen i de påbud som inspektionsfirmaet udsteder. Fejl og mangler som opstår under egenkontrol og service, skal udbedres straks.

## **5. Økonomi**

### **5.1 Etablering/tilslutning**

Brandsikringsanlæggene skal omfatte alle leverancer og ydelser til fuld færdig, idriftsat og godkendt brandalarmeringsanlæg med direkte alarmoverføring til Beredskab & Sikkerhed via deres vagtcentraler jf. pkt. 1.7.

Alle udgifter til etablering og tilslutning, herunder tilslutning af alarmforbindelsen til teleselskaberne, påhviler anlægsejeren.

### **5.2 Tilslutningsafgift/årlig afgift**

Til dækning af Beredskab & Sikkerheds udgifter i forbindelse med anlægget, betales en tilslutningsafgift og en årlig afgift pr. alarmforbindelse. Aktuelle priser kan oplyses af Beredskab & Sikkerhed.

### **5.3 Refusion**

Der sker ikke tilbagebetaling af den årlige afgift, ligesom betalingskravet ikke bortfalder i tilfælde af anlæggets nedlæggelse.



#### **5.4 Blinde alarmer - Gebyr**

For udrykning til blinde alarmer fra anlægget betales af anlægsejeren et gebyr til Beredskab & Sikkerhed jf. Beredskabslovens §23a.

Ved en blind alarm forstås en automatisk tilkaldelse af Beredskab & Sikkerhed, uden at der er brand eller overhængende fare for brand. Aktuelle priser kan oplyses af Beredskab & Sikkerhed.

### **6. Ansvar**

#### **6.1 Anlægsejer**

Det er anlægsejerens ansvar, at anlægget til stadighed opfylder de krav og normer, der fremgår af ”Betingelser om Beredskab & Sikkerheds modtagelse af alarmer” samt eventuelle supplerende vilkår og afvigelser. Anlægsejeren er ansvarlig for alle skader, der måtte opstå – direkte eller indirekte – som følge af manglernes opfyldelse.

#### **6.2 Vagtcentralen**

Beredskab & Sikkerhed påtager sig alene, via vagtcentralen, at reagere på modtagne signaler.

Beredskab & Sikkerhed eller dennes vagtcentraler kan ikke mødes af økonomiske krav af nogen art, herunder:

- Driftstab
- Tidstab
- Avancetab
- Andre direkte eller indirekte tab

Ethvert ansvar for på hvilken måde anden parts vagtcentral reagerer på alarmer – og eventuelle andre signaler – er Beredskab & Sikkerhed uvedkommende.

#### **6.3 Anlægsfejl**

I tilfælde af anlægsfejl, har anlægsejeren forpligtigelse til omgående at lade brandsikringsanlægget reetablere, herom i øvrigt henvises til kapitel 2 og 3.

#### **6.4 Nøgler**

I tilfælde af at den i nøgleboksen deponerede nøgle, ikke giver adgang til brandsikringsanlægget, dvs. til de overvågede lokaliteter og adgangsveje her til, er Beredskab & Sikkerhed uden ansvar for skader påført døre, vinduer og lignende.

### **7. Alarmer**

#### **7.1 Kontaktpersoner**

De i alarmforholdsordren nævnte tre kontaktpersoner skal kunne møde på anlægsadressen indenfor en time efter alarmen.

Det er anlægsejers ansvar at alarmforholdsordren altid er opdateret.

Såfremt der ikke er sikkerhed for, at en af de pågældende tre ansvarlige personer, som er oplyst i alarmforholdsordren, kan træffes på ethvert tidspunkt af døgnet i forbindelse med alarmer og fejl, skal der oplyses navn og telefonnummer på døgnbemandet servicecentral/servicefirma, som ud fra forud fastlagt instruks, kan foretage sig det videre fornødne efter et tilkald. Beredskab & Sikkerhed kan tilkalde assistance på anlægsejers regning såfremt ovenstående ikke kan opfyldes.

Anlægssejer/driftsansvarlig skal instrueres og uddannes i henhold til retningslinje 005, og har ansvaret for at sørge for at kontaktpersoner har den fornødne uddannelse til at betjene anlæg.

### **7.2 Tilbagestilling efter alarm**

Anlægget må **IKKE** reetableres/tilbagestilles efter alarm, før godkendelse fra Beredskab & Sikkerhed, i forbindelse med deres ankomst til anlægsadressen, hvor man har sikret sig, at der er kontrol på årsagen og hvorfor anlægget er gået i alarm. Lydgiver må gerne afbrydes, hvis der ikke er nogen fare.

### **7.3 Defekt efter alarm**

Kan anlægget ikke reetableres skal der iværksættes foranstaltninger efter pkt. 3.8.

## **8. Vagtcentral**

### **8.1 Alarmoverførelse**

Alarm- og eventuelle andre signaler skal overføres til:

<b>Primær vagtcentral</b>	06-11-01-0034
<b>Sekundær vagtcentral</b>	06-01-01-0033

<b><u>Administration:</u></b>	<b><u>Service:</u></b>
Beredskab & Sikkerhed Vestergrave 30 8900 Randers C E-mail: <a href="mailto:vagtcentral@bsik.dk">vagtcentral@bsik.dk</a> Telefon : 8915 2112	Vagtcentral Bautavej 1 8210 Aarhus V E-mail: <a href="mailto:vagtcentral@bsik.dk">vagtcentral@bsik.dk</a> Telefon:86392956